

NemID nøgleapp



NemID nøgleapp er et digitalt supplement til dit nøglekort.

Med NemID nøgleapp kan du bruge dit NemID direkte fra din smartphone eller tablet - uden at have dit nøglekort ved hånden. Når du vælger at bruge din NemID nøgleapp på hjemmesider og i apps, får du en meddelelse på din smartphone eller tablet med en anmodning, som du godkender med et swipe. Med nøgleappen behøver du ikke at lede efter nøgler på nøglekortet og du løber aldrig tør for nøgler.

Du kan bruge NemID nøgleappen, når du bruger NemID på din mobil, tablet eller computer og uanset om du skal bruge NemID til din bank, borger.dk eller noget helt tredje.

NemID nøgleapp er udviklet i et samarbejde mellem finanssektoren og den offentlige sektor. Nets DanID, som er leverandør af NemID, har leveret infrastrukturen og E-nettet har stået for udviklingen af nøgleappen.

NemID nøgleapp er gratis og kan downloades i **App Store** og **Google Play**.

Behold dit nøglekort, selvom du har en nøgleapp

Du skal beholde dit nøglekort, selvom du downloader og bruger NemID nøgleappen. Du får fx brug for det, hvis du skal aktivere din nøgleapp på en ny enhed eller hvis din telefon løber tør for strøm.

Selvom du har installeret NemID nøgleapp på din smartphone eller tablet, kan du stadig frit skifte mellem at bruge din nøgleapp eller nøglekort.

Tekniske krav til NemID nøgleapp

Du kan tilknytte samme NemID til nøgleappen på op til 3 af dine mobile enheder.

Af sikkerhedsmæssige årsager er der krav til, hvilket styresystem du bruger, hvis du vil anvende NemID nøgleapp. Nøgleappen kan benyttes fra følgende styresystemer:

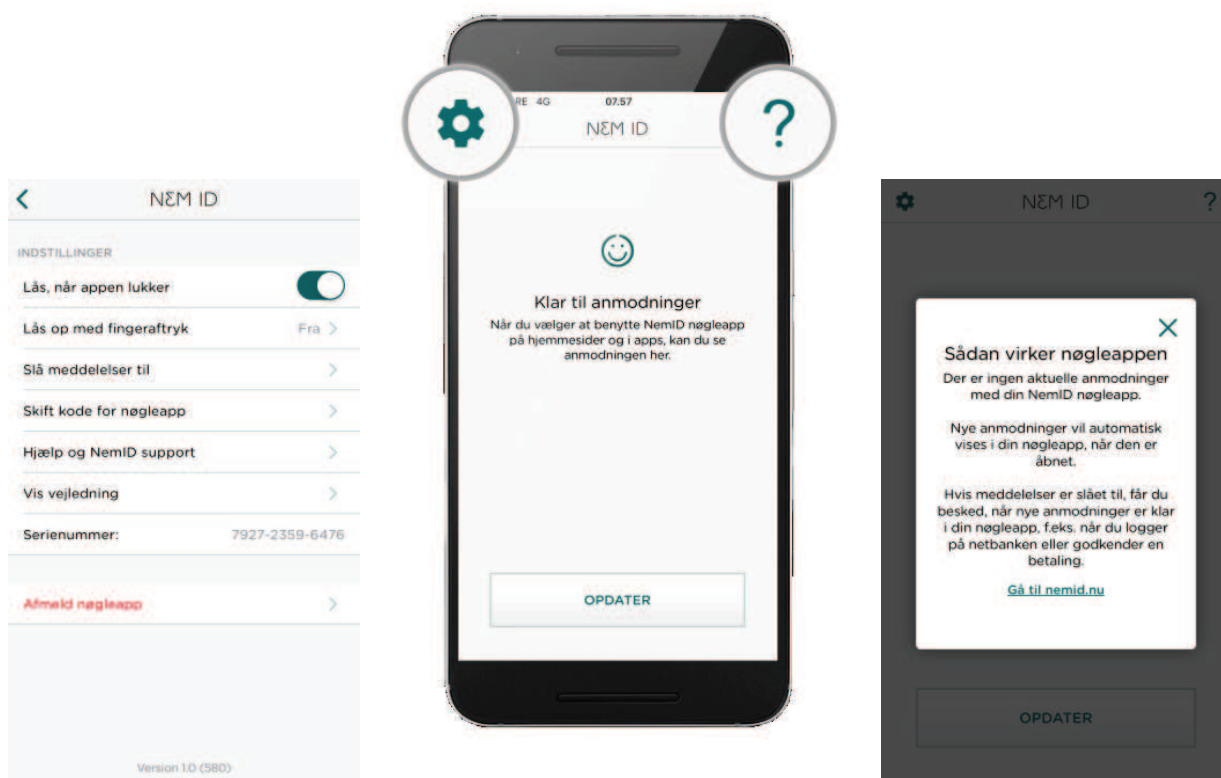
- IOS 9 eller nyere
- Android 4.4 eller nyere

Sikkerheden i NemID nøgleapp

NemID nøgleapp er lige så sikker som NemID generelt. Nøgleappen er sikret af en såkaldt to-faktor-godkendelse. Det vil sige *noget man har*, og *noget man ved*. Den ene faktor består af selve appen (noget du har), og den anden faktor er dit personlige NemID-brugernavn og -adgangskode (noget du ved). Begge faktorer skal du bruge for at kunne benytte NemID, på samme måde, som man skal kombinere nøglekortet med dit brugernavn og adgangskode.

NemID nøgleapp er også sikret gennem en firecifret kode eller fingeraftryksgenkendelse / Touch ID / Face ID. Nøgleappen er forudindstillet til at låse hver gang, man lukker den. Denne indstilling kan dog slås fra, og så vil nøgleappen låse automatisk efter 5 minutter.

Funktion i NemID nøgleapp



Hjælpe menu

I højre hjørne finder du et spørgsmålstegn. Ved at klikke på denne knap, vil du modtage hjælp til det sted du befinder dig i appen.

Indstillinger

I venstre hjørne finder du et tandhjul. Ved at klikke på denne knap, vil du åbne indstillinger for appen. Under indstillinger kan du finde følgende:

- **Lås når appen lukker**
Når denne indstilling er slået til, vil appen automatisk låse hver gang du lukker appen. Det betyder at du skal bruge den firecifrede kode, hver gang du ønsker at åbne appen. Appen låser dog altid efter 5 minutter ligegyldigt om indstillingen er slået til eller fra.
- **Lås op med fingeraftryk**
Hvis telefonen understøtter Face ID eller fingeraftryk, kan dette anvendes til at låse appen op med.
- **Slå meddelelser til**
Her kan du slå meddelelser til og fra her. Appen virker bedst når meddelelser er slået til. På Android vises denne indstilling kun, hvis meddelelser er slået fra.
- **Skift kode for nøgleapp**
Her kan du skifte koden til at låse nøgleappen op med.
- **Hjælp og NemID support**
Hvis du har behov for support til dit NemID eller nøgleappen, kan du finde oplysninger i dette punkt.
- **Vis vejledning**
Her finder du en kort vejledning til nøgleappen. Vejledningen er den samme, som den du blev præsenteret for under aktivering af nøgleappen.
- **Serienummer**
Serienummeret skal registreres ved henvendelser i supporten, således at fejlsøgning er mulig.
- **Afmeld nøgleapp**
Her afmeldes nøgleappen. Alle data på enheden slettes, og nøgleappen afmeldes i NemID systemet. Vi anbefaler at du gør dette før du sletter appen.

Vejledning: Kom i gang med din nøgleapp

Første gang du åbner din NemID nøgleapp, skal du bruge dit nøglekort til at aktivere den. Du vil af hensyn til sikkerheden blive bedt om at indtaste en nøgle fra dit nøglekort to gange med en mellemliggende venteperiode på en time.

Når du har gjort det, skal du vælge en firecifret kode, som du bruger, når du åbner nøgleappen. Du kan også vælge at tilknytte fingeraftryksgenkendelse, Touch ID eller Face ID, hvis din smartphone understøtter teknologien. Derefter er nøgleappen klar til brug.

Når du har aktiveret din nøgleapp, vil NemID automatisk bede dig om at godkende med nøgleappen fremfor dit nøglekort, men du kan altid skifte til nøglekortet, hvis du ønsker det. Du kan bruge nøgleappen alle de samme steder, som du bruger NemID i dag.

Nedenfor kan du se trin for trin, hvordan du aktiverer nøgleappen.

Aktivér din nøgleapp

Trin 1) Når du åbner din NemID nøgleapp, starter du aktiveringen ved at trykke på **start**.



Trin 2) Du vil blive bedt om at acceptere vilkår for brug af NemID nøgleapp. Du accepterer vilkårene ved at krydse af i **jeg accepterer ovenstående vilkår**. Tryk derefter **næste**.

The screenshot shows a window titled 'NEM ID' with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the heading 'Accepter vilkår'. Underneath is a section titled 'Slutbrugervilkår for NemID nøgleapp'. This section contains two numbered points: '1. Generelt' and '2. Hvad er NemID nøgleapp?'. The text explains that by activating the app, the user agrees to be bound by the terms of use and that the app is a supplement to the physical keycard. At the bottom of the dialog, there is a checkbox labeled 'Jeg accepterer ovenstående vilkår' which is currently unchecked. Below the checkbox is a button labeled 'Næste'.

Trin 3) Du skal nu logge ind med dit NemID nøglekort. Udfyld dit bruger-id og adgangskode og tryk derefter **næste**.

The screenshot shows a window titled 'NEM ID' with a question mark icon and a close button (X) in the top right corner. Below the title is the heading 'NemID Nøgleapp'. The screen contains two input fields: 'Bruger-id' and 'Adgangskode'. To the right of the 'Adgangskode' field is a link that says 'Glemt kode?'. Below the input fields is a button labeled 'Næste'.

Trin 4) Indtast nøglen fra dit nøglekort og klik på **aktiver nøgleapp**

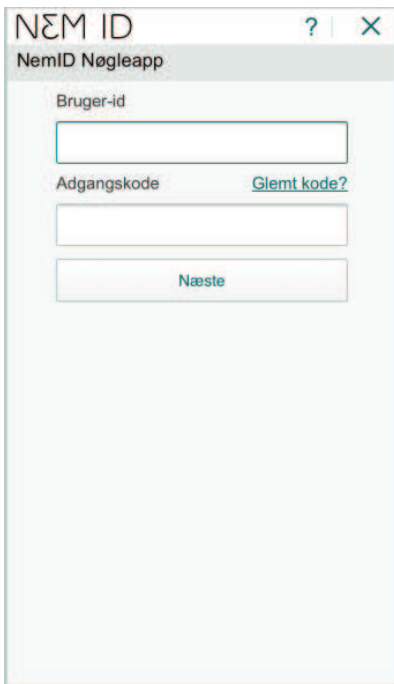
The screenshot shows the 'NEM ID' app interface. At the top, it says 'Indtast nøgle' (Enter key) and 'Nøglekort: 0661-723-745'. Below this is a numeric keypad where the first four digits '3344' are entered, and the fifth digit is in an empty box. A message below the keypad states 'Du har 130 nøgler tilbage.' (You have 130 keys left). At the bottom of the keypad area is a button labeled 'Aktiver nøgleapp'. Below the keypad is a standard numeric keypad with letters associated with numbers (e.g., 2 ABC, 3 DEF, etc.).

Trin 5) Du vil af hensyn til sikkerheden blive bedt om vente en time. I ventetiden kan du lukke appen, og du vil få en meddelelse når nøgleappen er klar til brug. Når ventetiden er ovre skal du trykke **næste**

The screenshot shows the 'NEM ID' app interface during a waiting period. It features a clock icon and the text: 'Din nøgleapp gøres klar' (Your key app is being prepared), 'Af sikkerhedsmæssige årsager kan din nøgleapp først tages i brug efter 1 minut.' (For security reasons, your key app can only be used after 1 minute), and 'Resterende ventetid: 00:00:52'. At the bottom, there is a warning: 'OBS! Du får en meddelelse, når nøgleappen er klar. Du kan lukke nøgleappen i ventetiden.' (Warning! You will receive a message when the key app is ready. You can close the key app during the waiting time.)

The screenshot shows the 'NEM ID' app interface at the end of the waiting period. It features a clock icon and the text: 'Ventetiden er ovre' (Waiting time is over) and 'Du skal bruge NemID en sidste gang for at færdiggøre din nøgleapp.' (You must use NemID one last time to complete your key app). At the bottom, there is a button labeled 'NÆSTE' (Next).

Trin 6) Du bliver bedt om at logge ind med dit NemID nøglekort en sidste gang for at færdiggøre din nøgleapp. Udfyld bruger-id og adgangskode og tryk derefter næste.



The screenshot shows a mobile application window titled "NEM ID" with a subtitle "NemID Nøgleapp". It contains two input fields: "Bruger-id" (User ID) and "Adgangskode" (Password). A link "Glemt kode?" (Forgot password?) is located next to the password field. Below the fields is a button labeled "Næste" (Next).

Trin 7) Indtast nøglen fra dit nøglekort og klik på **aktiver nøgleapp**



The screenshot shows a mobile application window titled "NEM ID" with a subtitle "Indtast nøgle" (Enter key). It displays the key card number "Nøglekort: 0661-723-745". Below this is a numeric keypad with a "#" key and a key icon. The number "1741" is entered in the keypad. Below the keypad, it says "Du har 129 nøgler tilbage.." (You have 129 keys left..). At the bottom, there is a button labeled "Aktiver nøgleapp" (Activate key app).

Trin 8) Du vil blive bedt om at vælge en firecifret kode, som du skal bruge, hver gang du åbner nøgleappen. Indtast en firecifret kode efter eget valg. Du vil efterfølgende blive bedt om at gentage den valgte kode.

NEM ID ?			NEM ID ?		
Vælg kode Vælg den 4-cifrede kode, som du vil bruge, når du åbner nøgleappen.			Gentag kode Tast den samme kode igen.		
○ ○ ○ ○			○ ○ ○ ○		
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
	0	←		0	←

Trin 9) Du kan nu vælge, om du vil bruge fingeraftryk til at låse appen op. Hvis du ønsker at benytte fingeraftryk skal du trykke **brug fingeraftryk**, eller tryk på **forsæt uden**, hvis du ikke ønsker at benytte fingeraftryk.

Du kan altid slå denne funktion til eller fra under indstillingerne i appen.

NEM ID



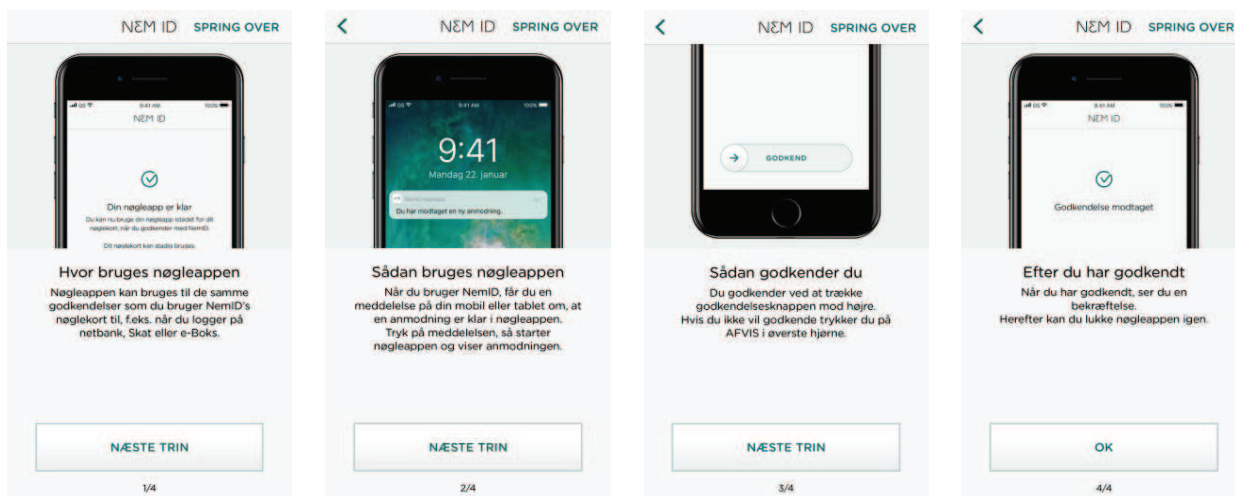
Lås op med fingeraftryk
Du kan bruge dit fingeraftryk til at låse din nøgleapp op med.

Vær opmærksom på, at hvis andre har gemt deres fingeraftryk på denne mobil eller tablet, kan de også bruge din nøgleapp.

[Fortsæt uden](#)

BRUG FINGERAFTRYK

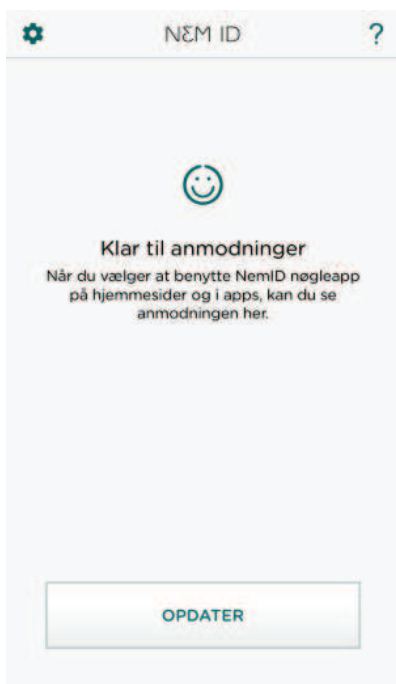
Trin 10) Du vil blive præsenteret for en kort guide, der består af 4 trin, der er en introduktion til nøgleappen. Tryk **næste** for at komme igennem guidens 4 trin. Til sidste trin skal du trykke **ok** for at komme videre. Du vil altid kunne tilgå denne guide fra hjælpemenuen i nøgleappen.



Trin 11) Din nøgleapp er nu aktiveret, og du kan trykke **ok** for at afslutte aktiveringen.



Trin 12) Du bliver mødt af teksten **klar til opdateringer**. Dette betyder at din nøgleapp er klar til at modtage anmodninger og du vil se anmodningen her, når du vælger at bruge din NemID nøgleapp på hjemmesider og i apps.



Trin 13) Fremover når du logger på med dit NemID på hjemmesider og i apps, skal du indtaste dit bruger-id og adgangskode, som du plejer. Derefter har du mulighed for at sende en anmodning til din telefon, fremfor at finde dit nøglekort og taste en kode. Du kan altid vælge at skifte til dit nøglekort, hvis du ønsker dette. Processen er den samme, uanset om du logger på fra en PC, tablet eller smartphone.

Når du trykker send, får du en meddelelse på din telefon om, at der er en anmodning i din nøgleapp som afventer din godkendelse.

NEM ID
Demobank

Bruger-id ?

Adgangskode ?

[Glemt adgangskode?](#)

NEM ID
Godkend med nøgleapp

Send anmodning om godkendelse til dine nøgleapps på mobil/tablet. ?

[Skift til nøglekort](#)

NEM ID
Godkend på mobil/tablet

Din anmodning er klar til godkendelse i dine nøgleapps på mobil/tablet. ?

[Skift til nøglekort](#)

Vejledning: Sådan bruger du din nøgleapp

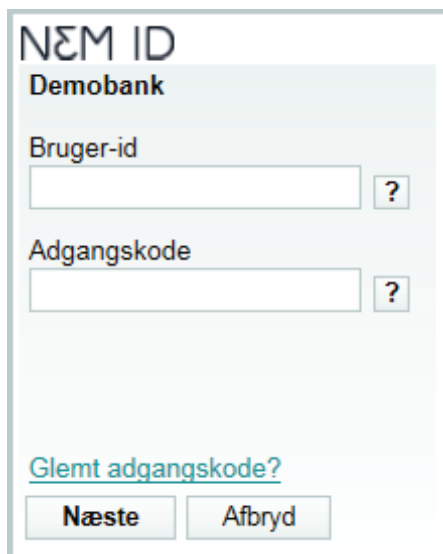
Du kan bruge nøgleappen på din mobil, tablet eller computer. Når du for eksempel ønsker at logge på borger.dk, modtager du en besked på din smartphone om, at du har en afventede godkendelse. Når du åbner nøgleappen gennemfører du let godkendelsen ved at swipe godkendelsesknappen til højre, hvorefter du vil blive logget ind på borger.dk. Processen er den samme, uanset om du skal bruge NemID til din bank, borger.dk eller noget tredje.

Nedenfor kan du se trin for trin hvordan du benytter dig af din nøgleapp.

Godkend en anmodning

Når du logger på med dit NemID, skal du indtaste dit bruger-id og adgangskode, som du plejer. Derefter har du mulighed for at sende en anmodning til din telefon, fremfor at finde dit nøglekort og taste en kode. Du kan altid vælge at skifte til dit nøglekort, hvis du ønsker dette. Processen er den samme, uanset om du logger på fra en PC, tablet eller smartphone.

Trin 1) Du bliver mødt med den samme log-in-boks, som du plejer. Udfyld dit NemID bruger-id og adgangskode og tryk derefter **næste**.



The image shows a screenshot of the NemID login interface for Demobank. The interface is titled "NEM ID" and "Demobank". It features two input fields: "Bruger-id" and "Adgangskode", each with a small question mark icon to its right. Below the input fields is a link labeled "Glemt adgangskode?". At the bottom of the interface are two buttons: "Næste" and "Afbryd".

Trin 2) Tryk på **send** for at sende en anmodning afsted til din nøgleapp.

Hvis du ikke ønsker at benytte dig af nøgleappen, kan du altid skifte til dit nøglekort ved at trykke på **skift til nøglekort**.

NEM ID

Godkend med nøgleapp



Send anmodning om godkendelse til dine nøgleapps på mobil/tablet. ?

[Skift til nøglekort](#)

Trin 3) Din anmodning er nu sendt til din telefon eller tablet, og du skal derfor finde den frem.

NEM ID

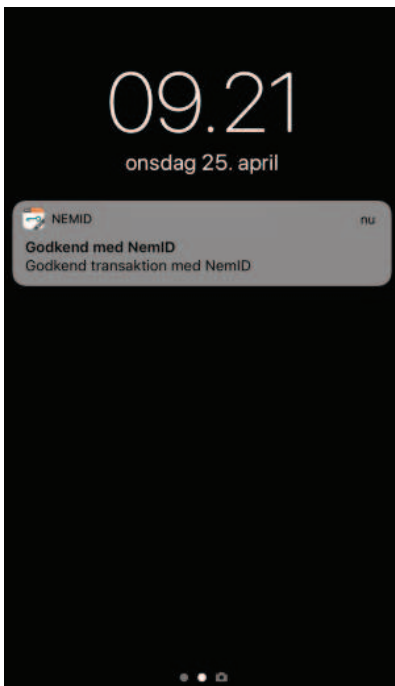
Godkend på mobil/tablet



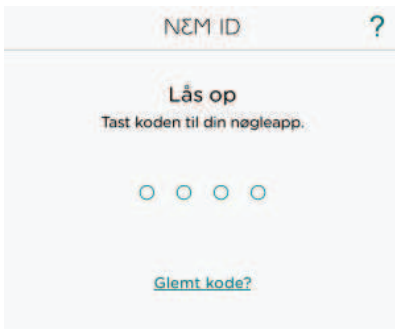
Din anmodning er klar til godkendelse i dine nøgleapps på mobil/tablet. ?

[Skift til nøglekort](#)

Trin 4) På din mobil eller tablet har du modtaget en meddelelse fra NemID nøgleappen, der fortæller dig, at du har en afventende anmodning, som du skal **godkende med NemID**.



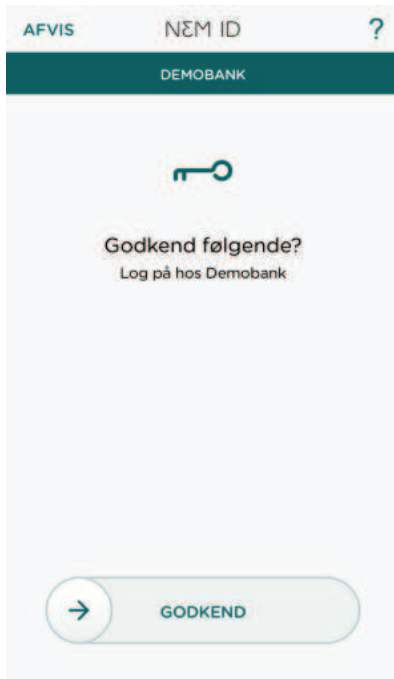
Trin 5) Åbn din NemID nøgleapp. Indtast den firecifrede kode, som du valgte, da du aktiverede din nøgleapp. Hvis du har aktiveret fingeraftryk, vil du kunne låse appen op med det.



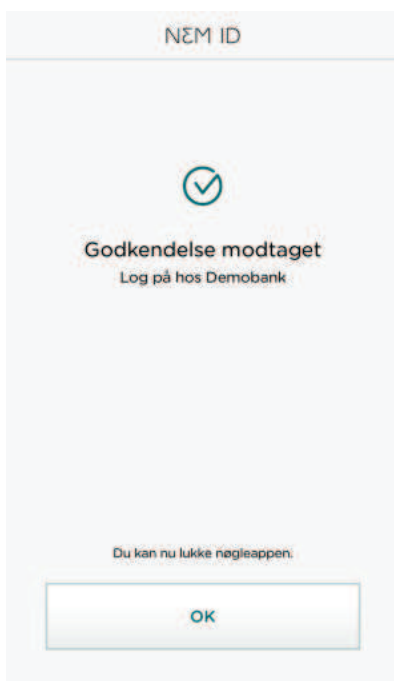
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	←

Trin 6) På din skærm kan du nu se anmodningen. Du godkender anmodningen ved at trække pilen mod højre, hvor der står **godkend**.

Hvis du ikke kan se anmodningen, skal du trykke på **opdater**, hvorefter den vil komme frem.

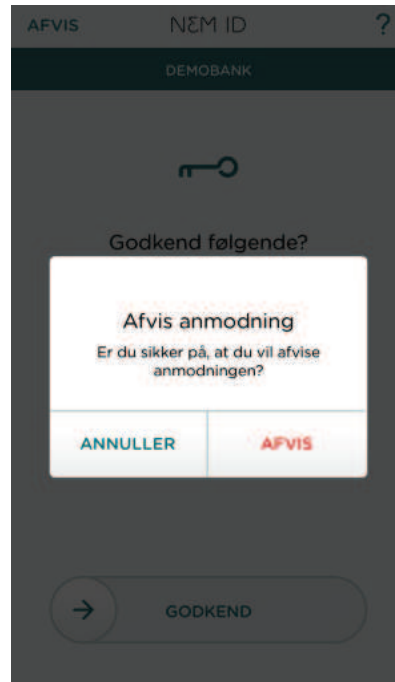
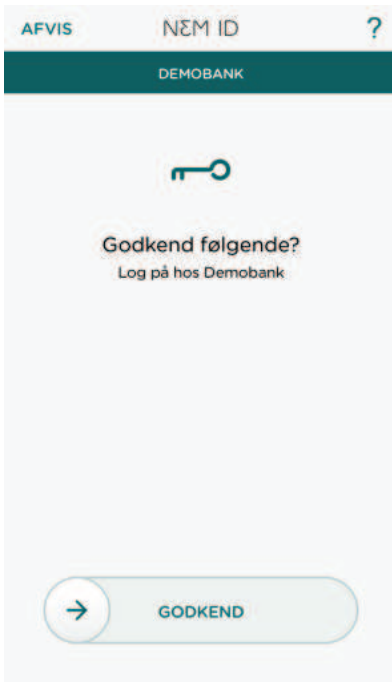


Trin 7) Du modtager nu en kvittering på, at godkendelsen med nøgleappen er modtaget. Du kan nu vende tilbage til det sted fx pc eller tablet, hvor du var ved at udføre en handling. Klik på **OK** for at komme tilbage.



Afvis en anmodning

Hvis du ønsker at afvise en anmodning, som du har modtaget i din nøgleapp, skal du trykke på **AFVIS** øverst i venstre hjørne. Du vil herefter blive bedt om at bekræfte, at du ønsker at afvise anmodningen. Tryk på **AFVIS** for at afvise anmodningen.



Vejledning: Glemte din kode til din nøgleapp

Hvis du har glemte din kode til nøgleapp kan du nulstille koden ved at følge denne vejledning.

Trin 1) For at nulstille din kode skal trykke på **glemt kode**.



NEM ID ?

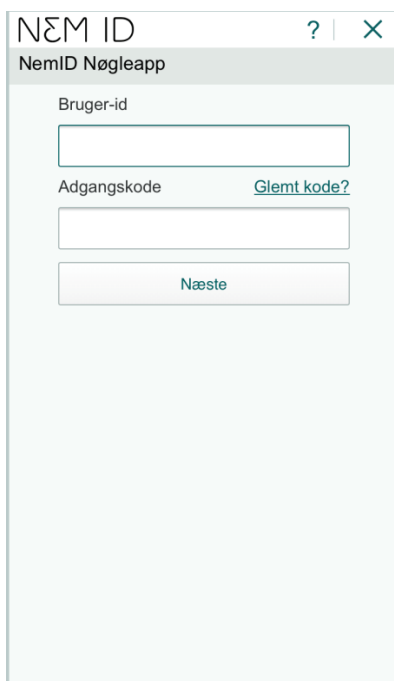
Lås op
Tast koden til din nøgleapp.

○ ○ ○ ○

[Glemt kode?](#)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	←

Trin 2) Du bliver bedt om at logge ind med dit NemID nøglekort. Udfyld bruger-id og adgangskode og tryk derefter **næste**.



NEM ID ? | X

NemID Nøgleapp

Bruger-id

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

Trin 3) Indtast nøglen fra dit nøglekort og klik på **nulstil nøgleapp kode**.

The screenshot shows the 'NEM ID' app window. At the top, it says 'Indtast nøgle' (Enter key) and 'Nøglekort: 0661-723-745'. Below this is a keypad with a '#' key and a key with a right-pointing arrow. The number '5689' is entered in the first three positions of the keypad. Below the keypad, it says 'Du har 120 nøgler tilbage.' (You have 120 keys left). At the bottom, there is a button labeled 'Nulstil nøgleapp kode' (Reset key app code).

Trin 4) Du vil blive bedt om at vælge en ny firecifret. Indtast en firecifret kode efter eget valg. Du vil efterfølgende blive bedt om at gentage den valgte kode.

The screenshot shows the 'NEM ID' app window with the title 'Vælg kode' (Choose code). Below the title, it says 'Vælg den 4-cifrede kode, som du vil bruge, når du åbner nøgleappen.' (Choose the 4-digit code you will use when you open the key app). Below this text are four empty circles representing the digits of the code.

The screenshot shows the 'NEM ID' app window with the title 'Gentag kode' (Repeat code). Below the title, it says 'Tast den samme kode igen.' (Enter the same code again). Below this text are four empty circles representing the digits of the code.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	←

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	←

Trin 5) Du vil få en kvittering for at din kode er ændret.

